



## A Transcendental Phenomenology of the Solutions for Challenges of Teaching L2 Reading Comprehension in Virtual Classes

Hussein Meihami\*

Corresponding Author, Assistant Professor of Applied Linguistics, Department of English Language Teaching, Imam Khomeini International University, Qazvin, Iran.

hussein.meihami@yahoo.com

**Behrokh Abdoli**

MA Student of Applied Linguistics, Department of English Language Teaching, Imam Khomeini International University, Qazvin, Iran.

behrokh.abdoli3030@gmail.com

### Abstract:

With the rise of new technologies in teaching foreign languages, it has become increasingly important to provide comprehensive and fundamental solutions to tackle the challenges of utilizing technology in teaching different language skills, specifically L2 reading comprehension. The objective of this study was to use transcendental phenomenology to investigate the experiences of English language teachers in Iran, and to uncover their effective solutions for addressing the challenges of teaching English reading comprehension in virtual classes. In this research, the experiences of eight English language teachers were examined using the transcendental phenomenology method to deal with the challenges of teaching English language comprehension. The results of analyzing narratives and phenomenological interviews utilizing Giorgi's five-step phenomenological analysis method (Giorgi, 2009) showed two solutions: 1) the importance of embedding new technologies in the growth of educational technology knowledge and 2) the importance of embedding new technologies in strengthening a positive attitude towards the use of technology, which can help to solve the challenges of teaching English reading comprehension in virtual classes. Based on the findings of this study, it can be concluded that the solutions to address the challenges of virtual teaching of English language comprehension are of interest in two structures: superficial and deep. Solutions in the surface structure, such as improving the Internet speed, may only address the challenges for a limited time and in certain environments. However, deep-level solutions that were the focus of this transcendental phenomenological research can solve the challenges more comprehensively due to their multifaceted nature.

\***Cite this article:** Meihami, Hussein. Abdoli, Behrokh. A Transcendental Phenomenology of the Solutions for Challenges of Teaching L2 Reading Comprehension in Virtual Classes. Vol. 12, No. 1 (Tome 25), April 2023, 123-146.

DOI: 10.30479/jtpsol.2024.19692.1653

Received on: 11/12/2023

Accepted on: 30/12/2023

© The Author(s).

Publisher: Imam Khomeini International University



## **Introduction**

The development of technology has significantly improved the teaching and learning process in today's society. Technology's unique features, such as its wide availability, ease of access at different times and places, and high speed, have contributed to its increased use in teaching and learning over the past two decades (Haleem et al., 2022). Given the importance of learning English in today's world, it is essential to use modern technologies to facilitate the teaching and learning process, especially in non-English-speaking countries (Cifuentes, 2022). Therefore, the use of modern technologies to improve teaching methods, tools, content, equipment, and new strategies is crucial to achieving educational goals in the field of English language education (Prayudi et al., 2021).

Since reading comprehension is crucial for the academic progress of English language learners (Smith et al., 2021), using new technologies to teach reading comprehension can increase the participation of English language learners in virtual educational environments, improve their attitudes toward learning, and enhance their academic progress (Noordan et al., 2022). Therefore, the purpose of this research was to use transcendental phenomenology to investigate the experiences of English language teachers in Iran and discover their effective solutions to face the challenges of teaching reading comprehension in virtual environments and classrooms.

## **Methodology**

The researchers used transcendental phenomenology as a type of qualitative research to achieve the research's purpose of providing fundamental solutions to the challenges of teaching English language comprehension to non-English speakers in virtual environments based on teachers' experiences. This method pays attention to the experiences of teachers and leaves aside the experiences of researchers (Moustakas, 1994). By using transcendental phenomenology, the researchers could inform the participants about the goals of the research, based on which they obtained more detailed information about teaching strategies without the challenge of understanding content in the virtual environment, which was based on the semantic description of the investigated phenomenon (Edmonds & Kennedy, 2017). The study included eight teachers of English to non-English speakers who were selected purposefully because they faced challenges with teaching reading comprehension in virtual classes and had provided solutions to overcome those challenges.

## **Results**

The obtained results showed multidimensional solutions from the teachers that could affect the existing challenges in a multifaceted and fundamental way. Based on this, two solutions were identified: 1) the importance of embedding new technologies in the growth of educational technology knowledge and 2) the importance of embedding new technologies in strengthening a positive attitude towards the use of technology. These effective solutions can provide fundamental solutions to the challenges of teaching English comprehension in virtual classes.

## **Conclusion**

The findings of the study showed that the solutions to the challenges of virtual teaching of English language comprehension can be classified into two categories: superficial and deep structures. Superficial solutions, such as increasing internet speed, may solve some challenges for a limited period and in some environments. Still, deep-level solutions, such as the ones identified in this research, can solve challenges more effectively. For instance, by introducing new technologies in educational centers, teachers feel the need to strengthen their technology knowledge and act accordingly. At the same time, their positive attitude towards the use of technology is enhanced, which results from observing the usefulness of virtual education, and not a challenge. Thus, educational decision-makers are advised to make a special contribution to the foundation of new technologies to deal with the challenges of virtual education, particularly the challenges of virtual teaching of English language comprehension. Embedding new technologies in strengthening the positive attitude toward the use of technology and in the growth of educational technology knowledge can create a turning point in virtual education, solving many of the current challenges of virtual teaching by creating educational and implementation strategies.

## **Conflict of Interest**

The authors have no conflict of interest.

## **Acknowledgment**

We would like to express our gratitude to Imam Khomeini International University for providing financial support for this study.

**Keywords:** English reading comprehension, transcendental phenomenology, virtual class.



## بررسی پدیدارشناسی استعلایی راهکارهای مقابله با چالش‌های آموزش مجازی مهارت درک مطلب زبان‌های خارجی (پژوهشی)

حسین میهمی\*

نویسنده مسئول، استادیار گروه مترجمی زبان انگلیسی، دانشگاه بین‌المللی امام خمینی<sup>(۶)</sup>، قزوین، ایران.  
hussein.meihami@yahoo.com

به‌رخ عبدلی

دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش زبان انگلیسی، دانشگاه بین‌المللی امام خمینی<sup>(۶)</sup>، قزوین، ایران.  
behrokh.abdoli3030@gmail.com

### چکیده

با پیشرفت فناوری‌های نوین در آموزش زبان‌های خارجی، اهمیت ارائه راهکارهای چندوجهی و بنیادین برای مقابله با چالش‌های استفاده از فناوری در آموزش مهارت‌های مختلف زبانی؛ از جمله درک مطلب، بیش از پیش نمایان است. هدف از این پژوهش، به‌کارگیری پدیدارشناسی استعلایی، جهت بررسی تجربیات معلمان زبان انگلیسی در ایران و کشف راهکارهای مؤثر آن‌ها برای مقابله با چالش‌های آموزش درک مطلب زبان انگلیسی کلاس‌های مجازی بود. در این پژوهش، با استفاده از روش پدیدارشناسی استعلایی، تجارب ۸ معلم زبان انگلیسی از راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب زبان انگلیسی مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصل از بررسی روایت‌ها و مصاحبه‌های پدیدارشناسانه با استفاده از روش تحلیل پدیدارشناسی پنج مرحله‌ای گیورگی (Giorgi, 2009) نشان داد؛ دو راهکار (۱) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در رشد دانش فناوری آموزشی و (۲) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در تقویت نگرش مثبت با استفاده از فناوری، می‌تواند موجبات حل چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در کلاس‌های مجازی را فراهم نماید. از یافته‌های این پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب زبان انگلیسی در دو ساختار سطحی و عمیق مورد توجه است. راهکارها در ساختار سطحی مانند افزایش سرعت اینترنت، می‌توانند چالش‌ها را برای مدت زمانی محدود و در برخی محیط‌ها برطرف نمایند. راهکارهای سطح عمیق که هدف این پژوهش پدیدارشناسانه استعلایی بودند، به‌دلیل ماهیت چندوجهی باعث می‌شوند که چالش‌ها به‌صورت ریشه‌ای حل شوند.

### کلیدواژه‌ها

درک مطلب انگلیسی، کلاس مجازی، پدیدارشناسی استعلایی

\* استناد: میهمی، حسین. به‌رخ. بررسی پدیدارشناسی استعلایی راهکارهای مقابله با چالش‌های آموزش مجازی مهارت درک مطلب زبان‌های خارجی. سال دوازدهم، شماره اول (پیاپی ۲۵)، بهار و تابستان ۱۴۰۲، ۱۲۳-۱۴۶.

شناسه دیجیتال (DOI): 10.30479/jtpsol.2024.19692.1653

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۴۰۲/۱۰/۰۹

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۲/۰۹/۲۰

ناشر: دانشگاه بین‌المللی امام خمینی<sup>(۶)</sup>

## ۱. مقدمه

توسعه فناوری، اثر چشم‌گیری بر بهبود روند آموزش و یادگیری در جامعه امروزی داشته است. در دو دهه اخیر، ویژگی‌های منحصر به فرد فناوری؛ مانند گستردگی، سهولت در دسترسی در زمان‌ها، مکان‌های مختلف و سرعت بالا، موجب افزایش کاربرد آن در حوزه آموزش و یادگیری شده است (Haleem et al., 2022). با توجه به ضرورت یادگیری زبان انگلیسی در عصر حاضر، بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا در این زمینه، به‌منظور تسهیل فرایند آموزش و یادگیری، از وظایف مهم بخش‌های خدمات آموزشی در کشورهای غیرانگلیسی‌زبان است (Cifuentes, 2022). بنابراین در جامعه امروزی، مسیر تحقق اهداف آموزشی در حوزه آموزش زبان انگلیسی، با استفاده از فناوری‌های مدرن، جهت پیشرفت روش‌های تدریس، ابزار، محتوا، تجهیزات و استراتژی‌های نوین هموار می‌شود (Prayudi et al., 2021). از این رو، با توجه به اهمیت درک مطلب در پیشرفت تحصیلی فراگیران زبان انگلیسی (Smith et al., 2021)، به‌کارگیری فناوری‌های نوین به‌منظور آموزش درک مطلب، موجب افزایش مشارکت فراگیران زبان انگلیسی در محیط‌های مجازی آموزشی و بهبود نگرش آن‌ها به یادگیری مجازی و پیشرفت تحصیلی می‌شود (Noordan et al., 2022).

با وجود فرصت‌های بسیاری که فناوری به‌منظور تسهیل فرایند درک مطلب برای مربیان و فراگیران زبان انگلیسی در محیط‌های مجازی فراهم کرده است، چالش‌هایی را نیز به‌همراه داشته است (Alarcon & Yovera, 2022). بررسی و مطالعه راهکارهای معلمان، پس از مواجهه با چالش‌ها و مشکلات آموزش درک مطلب در کلاس‌های مجازی، زمینه آگاهی‌بخشی به محققان و معلمان دیگر را فراهم می‌سازد. در جریان تدریس درک مطلب در کلاس‌های مجازی، معلمان زبان انگلیسی در ایران و بسیاری از کشورهای در حال توسعه دیگر، به دفعات با چالش‌های مختلفی روبه‌رو می‌شوند؛ مانند عدم وجود آموزش‌های کافی برای معلمان به‌منظور استفاده از سکویهای مجازی آموزشی (Winter et al., 2021)، نداشتن انطباق شیوه‌های قدیمی تدریس، با شیوه‌های جدید فناورانه درک مطلب (Vulpe & Pribac, 2021) و فقدان دانش و تجربه کافی معلمان در به‌کارگیری استراتژی‌های آموزشی جذاب که در نهایت منجر به ملال آور شدن فرایند تدریس درک مطلب می‌شود (Tao & Gao, 2022).

با توجه به اهمیت راهکارها و پاسخ‌های معلمان زبان انگلیسی به چالش‌های موجود، در جهت ایجاد اصلاحات در فضای آموزش مجازی (Tamah & Wirjawan, 2021)، مطالعه و بررسی راهکارهای آن‌ها با هدف از میان برداشتن چالش‌ها و موانع ایجاد شده در حوزه آموزش درک مطلب در محیط مجازی، از اهمیت بسزایی برخوردار است. تحقیقات انجام شده با معلمان زبان انگلیسی که به‌صورت مجازی درک مطلب را آموزش می‌دهند، نشان می‌دهد که بسیاری از آنان با استفاده بهینه از فناوری سعی دارند، چالش‌های تدریس در محیط‌های مجازی را به فرصت تبدیل کنند. برای مثال؛ استفاده از برنامه و سکویهای مجازی متنوع به‌منظور بهبود آگاهی واج‌شناختی،

معناشناسی، نحو و کاهش اختلالات خواندن (Capodiecici et al., 2020)، برگزاری دوره‌های آموزش راهبردی درک مطلب، با استفاده از وبسایت‌های آسان - کاربرد جهت افزایش درک متنی (Huang et al., 2013)، ارائه دوره‌های مبتنی بر بازی‌های مجازی، با هدف افزایش تسلط در مهارت خواندن و درک مطلب (Szili et al., 2022)، استفاده از محتوای اصیل؛ مانند روزنامه‌ها، مجلات و رمان‌ها، به‌منظور پیشرفت دانش واژگان فراگیران، برگزاری دوره‌ها و سمینارهای تربیت مربی، با هدف آموزش نحوه تدریس درک مطلب در محیط‌های مجازی، به معلمان زبان انگلیسی (Mulatu & Regassa, 2022)، از جمله راه‌کارهایی هستند که با هدف کاهش چالش‌ها و مشکلات آموزش درک مطلب در محیط و کلاس‌های مجازی ارائه شده است.

یکی از مشکلات مهمی که منجر به عدم استفاده معلمان زبان انگلیسی از فناوری در آموزش درک مطلب می‌شود، فقدان مطالعات و شواهد اصولی کافی برای اثبات اثرگذاری محیط‌ها و کلاس‌های آموزش مجازی است (Boers et al., 2017). از این‌رو، جمع‌آوری و مطالعه راهکارهای معلمان در مواجهه با چالش‌های محیط مجازی، جهت شناسایی و از میان برداشتن موانع موجود در آموزش درک مطلب، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؛ به‌علاوه بررسی و درک تجربیات مرتبط معلمان زبان انگلیسی، این فرصت را به محققان می‌دهد که پیامدهای آموزشی مؤثری را در راستای عرضه راه‌کارهای سازنده معلمان، در رویارویی با چالش‌های آموزش درک مطلب در محیط‌های مجازی ارائه دهند و زمینه‌ساز از میان برداشتن چالش‌های احتمالی فناوری برای معلمان زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان شوند. بدین ترتیب، هدف از پژوهش کنونی، به‌کارگیری پدیدارشناسی استعلایی، جهت بررسی تجربیات معلمان زبان انگلیسی در ایران و کشف راه‌کارهای مؤثر آن‌ها برای مقابله با چالش‌های آموزش درک مطلب در محیط و کلاس‌های مجازی می‌باشد.

با توجه به آنچه گفته شد؛ پژوهش کنونی در صدد پاسخ‌گویی به پرسش ذیل است:

۱. راهکارهای انعکاس یافته در تجربیات آموزشی معلمان زبان انگلیسی در ایران، چگونه منجر به از میان برداشتن چالش‌های آموزش درک مطلب در محیط‌های مجازی می‌شوند؟

## ۲. پیشینه پژوهش

۱.۲. چالش‌های آموزش مجازی: از آسیب‌شناسی تا ارائه راهکارهای مؤثر فناورانه جهت

### بیشرفت تحصیلی

فناوری با وجود مزایا و فرصت‌های بسیاری که در حوزه آموزش زبان انگلیسی به غیر انگلیسی‌زبانان ایجاد کرده است، چالش‌هایی را نیز به‌همراه داشته است. با وجود توسعه فناوری در سراسر جهان، همچنان میزان بهره‌مندی از اینترنت پرسرعت در بخش‌هایی به‌طرز قابل توجهی محدود است (Kasani et al., 2020). به‌علاوه، کمبود زیرساخت‌های لازم برای برگزاری کلاس‌های مجازی (Atai & Dashtestani, 2011)، استفاده از ابزارهای

آموزشی قدیمی (Shahnama et al., 2021)، نبودن آموزش‌های لازم برای پیشرفت دانش فناوری آموزشی معلمان (عباسی کسانی و همکاران، ۲۰۲۰)، فقدان مهارت‌های کافی معلمان در ایجاد فضای تعاملی در کلاس‌های مجازی و بی‌علاقگی فراگیران به شرکت در کلاس‌های مجازی (Topping & Konuralp, 2023)، از دیگر چالش‌های معلمان آموزش زبان انگلیسی به غیرفارسی‌زبانان در کلاس‌های مجازی است. از این‌رو، مطالعه و بررسی تحقیقات و پژوهش‌های مرتبط، به‌منظور ارائه راهکارهای گزارش شده توسط معلمان زبان انگلیسی، برای از میان برداشتن چالش‌های آموزش در کلاس‌های مجازی ثمربخش خواهد بود.

در تحقیقی که توسط ترکاشوند و همکاران (Torkashvand et al., 2021) انجام گرفت؛ راهکارهایی به‌منظور از میان برداشتن چالش‌های ناشی از کمبود منابع فناوری؛ مانند تجهیز مدارس به اینترنت رایگان، جهت جبران فقر اینترنتی خانوارها، اعطای وام‌های کم‌بهره به خانواده‌های کم‌درآمد، به‌منظور تسهیل خرید اینترنت و برگزاری دوره‌های آموزشی رایگان، به‌صورت مجازی در مناطق محروم ارائه شد. افزون بر این، تعلیم و تربیت معلمانی دانا و آگاه به فناوری روز دنیا، گام بزرگی در جهت از میان برداشتن بسیاری از محدودیت‌ها و مشکلات آموزش مجازی است. به اعتقاد برنز (Burns, 2011)، برگزاری دوره‌های تربیت مربی، به‌منظور بالا بردن دانش فناوری آموزشی معلمان زبان انگلیسی و آماده‌سازی آن‌ها جهت تدریس در محیط‌های آموزشی مجازی، می‌بایست در همهٔ مؤسسات و مدارس الزامی شود. همچنین وینتر و همکاران (۲۰۲۲) راهکاری اقتصادی‌تر در راستای ارتقای سطح دانش فناوری آموزشی معلمان ارائه دادند. نتایج تحقیقات آن‌ها نشان داد؛ ایجاد انجمن‌های علمی و آموزشی مجازی برای معلمان، به‌منظور تبادل دانش و تجربیات مرتبط با تدریس مجازی، یکی از بهترین و بهینه‌ترین راهکارها برای از میان برداشتن چالش‌های مربوط به فناوری در کلاس‌های مجازی است. احساسات و نگرش فراگیران به آموزش در محیط‌های مجازی، از دیگر مسائل مهمی است که می‌بایست جهت آگاهی بخشی و ارائه راهکارهای مؤثر به معلمان در دوره‌های تربیت معلم به آن‌ها پرداخته شود.

داس (Das, 2022) به‌منظور غلبه بر احساسات منفی فراگیران حین تدریس مجازی؛ مانند خستگی و بی‌حوصلگی، راهکارهایی ارائه داد. وی با تجزیه و تحلیل روش‌های مختلف آموزشی و بررسی تأثیر آن‌ها در میزان همکاری و مشارکت فراگیران حین تدریس مجازی، به این نتیجه رسید که استفاده از انواع مختلف ابزارها و مواد آموزشی؛ مانند ویدئوها، فایل‌های صوتی و وبسایت‌های آموزشی گوناگون، منجر به افزایش تعامل فراگیران و غلبه بر احساسات منفی در آنان می‌شود. به تعبیر وی، ارتباط قوی معلمان با فراگیران در کلاس‌های مجازی، موجب شناسایی اهداف و نیازهای فراگیران می‌شود و درنهایت به یادگیری ثمربخش و موفق آن‌ها می‌انجامد. در پژوهش دیگری، وو و یو (Wu & Yu, 2022) نشان دادند که ایجاد احساسات مثبت در فراگیران؛ مانند شادی، لذت، آرامش و پیشرفت تحصیلی، تأثیر بسزایی بر انگیزه، مشارکت و عملکرد مناسب آن‌ها در کلاس‌های مجازی دارد. در نتیجه معلمان می‌بایست زمینه‌ساز ایجاد احساسات خوشایند و نگرش مثبت فراگیران به آموزش مجازی شوند.



## ۲. ۲. راهکارهای مؤثر جهت از میان برداشتن چالش‌های آموزش مجازی درک مطلب:

### استفاده بهینه از فناوری آموزشی در سایه تخصیص بودجه لازم

با توجه به ابعاد مختلف و پیچیده درک مطلب که فرایندی ادراکی، روانی و اجتماعی است؛ تحقیقات نشان داده‌اند که آموزش آن عموماً چالش‌های بسیاری را برای معلمان زبان انگلیسی، به‌ویژه در محیط‌های مجازی به‌همراه داشته است (Ashaf, 2023; Kusumarasdyati, 2023; Platas-García, 2020). بنابراین، بررسی راهکارهای معلمان زبان انگلیسی به‌منظور مقابله و از میان برداشتن این چالش‌ها، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. به‌عنوان مثال؛ کستیلو کوانسا (Castillo-Cuesta, 2022) در تحقیقی تلفیقی نشان داد که بهره‌گیری معلمان از آموزش‌های مبتنی بر بازی‌های مجازی، اثر قابل ملاحظه‌ای در افزایش انگیزه فراگیران برای شرکت در کلاس‌های مجازی و کاهش چالش‌های مرتبط با مهارت‌های خواندن و نوشتن آن‌ها دارد. علاوه بر این، نتایج تحقیقات احمد و همکاران (Ahmed et al., 2022) ثابت کرد که برگزاری دوره‌های همگانی آموزش آزاد مجازی و یادگیری معکوس توسط معلمان، ضمن به حداقل رساندن چالش‌های آموزش مجازی درک مطلب، منجر به تشویق فراگیران به کار گروهی و ارتقای مهارت‌های ارتباطی و عاملیت آن‌ها می‌شوند. از این‌رو، جابگزین مناسبی برای کلاس‌های حضوری هستند. این نتایج، منطبق با یافته‌های تحقیق وولندری (Wulandari, 2022) بودند که معتقد بود؛ یادگیری معکوس منجر به تسهیل فرایند درک مطلب برای فراگیران می‌شود. افزون بر این به اعتقاد یانگ (Yang, 2011) بهره‌گیری معلمان از آموزش تلفیقی با فراهم کردن بستر گسترده‌خوانی در محیط مجازی، بدون ایجاد محدودیت زمانی و مکانی، منجر به افزایش تعامل و مشارکت بین فراگیران می‌شود و در نتیجه نقش مؤثری بر حل مشکلات درک مطلب آن‌ها در زبان انگلیسی ایفا می‌کند. حیاتی و پاسپیتالوکا (Hayati & Puspitaloka, 2022)، ضمن تأکید بر نقش مؤثر معلمان زبان انگلیسی در حل مشکلات مهارت خواندن و درک مطلب فراگیران، فهرستی از راهکارهای مؤثر جهت از میان برداشتن چالش‌های کلاس‌های درک مطلب مجازی ارائه دادند. این فهرست، شامل ارائه تکالیف، برگزاری جلسات پرسش و پاسخ در زمینه درک مطلب و برگزاری جلسات آموزش استفاده از امکانات فناورانه به فراگیران؛ مانند سایت‌های آموزشی، برنامه‌های تلفن همراه و لغت‌نامه‌های مجازی. در همین راستا، لیا و انگلیش (Liaw & English, 2017)، با بررسی و معرفی برنامه‌های فناورانه مؤثر در بهبود درک مطلب فراگیران، کمک شایانی به معلمان زبان انگلیسی کردند. این برنامه‌ها شامل: انواع لغت‌نامه‌ها، ابزارهای واژه‌یاب، متون طبقه‌بندی شده بر اساس سطح بسندگی فراگیران و ابزارهای فراوری و بازشناسی گفتار هستند.

درنهایت باید توجه داشت که تمامی راهکارهای ذکر شده، در جهت از میان برداشتن چالش‌های معلمان در خصوص آموزش درک مطلب در محیط‌های مجازی، در صورتی اجرایی خواهند شد که بخش‌های آموزشی، بودجه کافی را به تعلیم و ارتقای سطح دانش فناوری معلمان اختصاص دهند و امکانات لازم به‌منظور به‌کارگیری

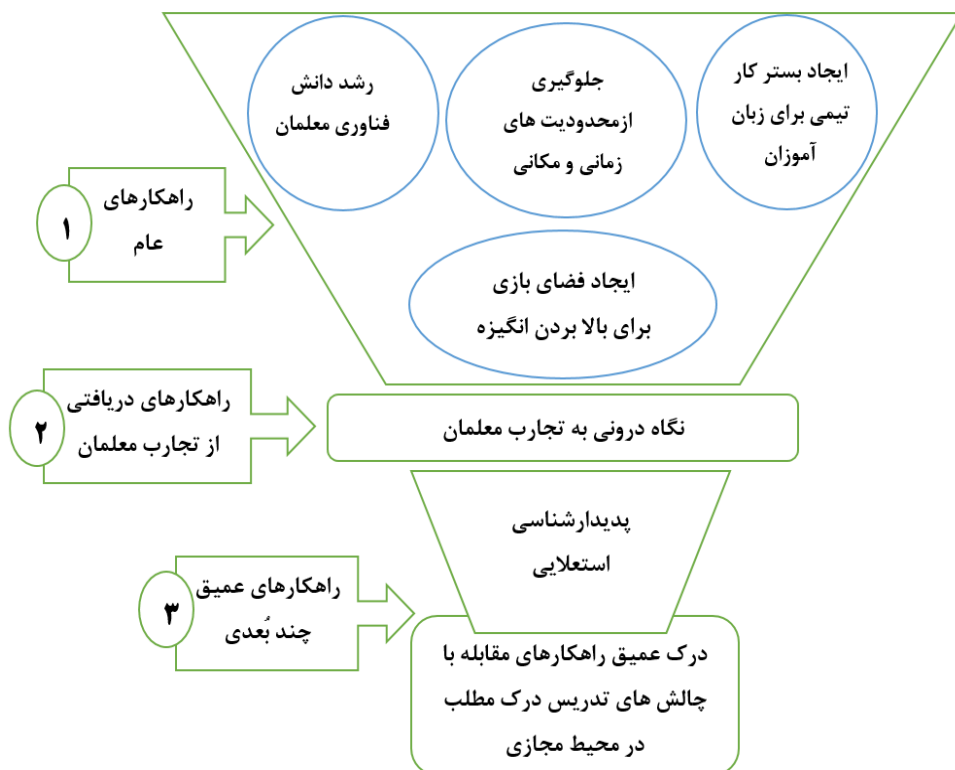
فناوری‌های نوین در کلاس‌های درس، در اختیار آن‌ها و فراگیران زبان انگلیسی قرار گیرد (لیا و انگلیش، ۲۰۱۷). آنچه در پژوهش‌های قبلی به آن‌ها توجه نشده است، درک عمیق راهکارها می‌باشد. بر این اساس، نگاه پدیدارشناسانه نسبت به راهکارهای ارائه شده توسط معلمان آموزش زبان انگلیسی به غیر انگلیسی‌زبانان می‌تواند راهکارهای بنیادین را ارائه نماید که راهکارهای ارائه شده در پژوهش‌های قبلی را در برگیرد.

### ۳.۲. مدل مفهومی پژوهش

بررسی پیشینه پژوهش، در مورد راهکارهای ارائه شده برای حل چالش‌های آموزش درک مطلب زبان انگلیسی به غیر انگلیسی‌زبانان در محیط و کلاس مجازی، چندبُعد کلی را که شامل ایجاد فضای بازی برای بالا بردن انگیزه زبان‌آموزان (Castillo-Cuesta, 2022)، ایجاد بستر کار تیمی برای زبان‌آموزان (Ahmed, 2022)، فراهم کردن فرصت‌هایی برای خواندن گسترده و متنوع، بدون محدودیت زمانی و مکانی (Yang, 2012) و رشد دانش فناوری معلمان است (Hayati & Puspitaloka, 2022) (Liaw & English, 2017). این راهکارها به‌عنوان راهکارهای سطحی می‌توانند کمک‌کننده باشند؛ اما برای دریافت عمیق از ماهیت این راهکارها، نیازمند بررسی راهکارها به‌عنوان یک پدیده هستیم. بر این اساس، در پژوهش حاضر، با استفاده از پدیدارشناسی استعلایی و توجه به تجارب معلمان آموزش زبان انگلیسی به زبان‌آموزان غیرانگلیسی‌زبان در تدریس درک مطلب زبان انگلیسی در کلاس‌های مجازی و توجه به نگاه درونی<sup>۱</sup> به‌دنبال درک عمیق از راهکارهایی برای حل چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در محیط مجازی هستیم. منظور از نگاه درونی در این پژوهش، دریافت تجارب معلمانی است که با چالش‌های آموزش درک مطلب زبان انگلیسی، در کلاس مجازی آشنا هستند و راهکارها براساس تجارب آن‌ها می‌باشد. شکل (۱) نشان دهنده مدل مفهومی پژوهش در به‌دست آوردن ماهیت راهکارها، برای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان در محیط مجازی می‌باشد.

مدل مفهومی پژوهش، دارای سه مرحله می‌باشد. در مرحله اول؛ راهکارهای عام برای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب در کلاس مجازی، از پیشینه پژوهش استخراج شده است. سپس در مرحله دوم، تجارب معلمان از راهکارهایی که برای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب در کلاس مجازی ارائه شده است، جمع‌آوری می‌شوند. در مرحله سوم، با انجام پدیدارشناسی استعلایی (شکل ۲، روش پژوهش) راهکارهای عمیق و چندبُعدی برای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب در کلاس مجازی ارائه خواهد شد.

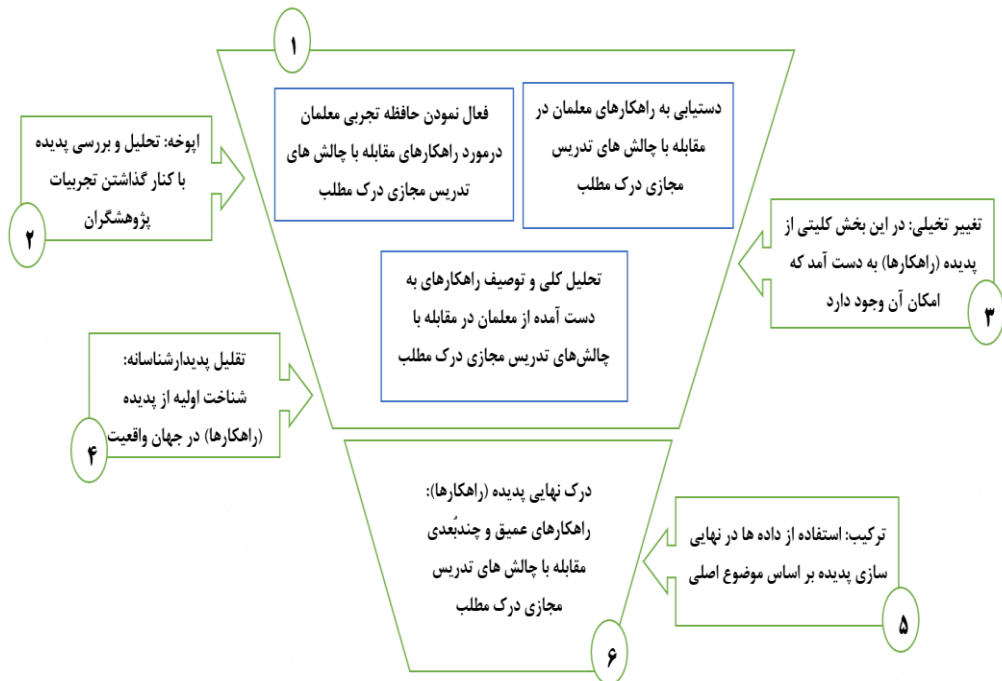
<sup>۱</sup> Emic Perspective



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

### ۳. روش‌شناسی پژوهش

با توجه به هدف این پژوهش که در صدد ارائه راهکارهای بنیادین در جهت مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان در محیط مجازی، با توجه به تجربیات معلمان بود، از پدیدارشناسی استعلایی به‌عنوان یکی از انواع پژوهش کیفی استفاده شد. یکی از دلایلی که روش پدیدارشناسی استعلایی در این پژوهش استفاده شده است، توجه به تجارب معلمان و کنار گذاشتن تجارب پژوهش‌گران است (Moustakas, 1994). علاوه بر این، با استفاده از پدیدارشناسی استعلایی، پژوهش‌گران توانستند شرکت‌کنندگان را نسبت به اهداف پژوهش آگاه سازند که بر این اساس، اطلاعات دقیق‌تری درباره راهکارهای تدریس بدون چالش درک مطلب در محیط مجازی به‌دست آوردند که بر اساس توصیف معنایی پدیده مورد بررسی بود (Edmonds & Kennedy, 2017). در شکل (۲)، مراحل مختلف پدیدارشناسی استعلایی که در این پژوهش به انجام رسیده است، نشان داده شده است:



شکل ۲. مراحل پدیدارشناسی استعلایی (برگرفته از Edmonds & Kennedy, 2017 ص. ۱۷۲)

مراحل مختلفی در انجام این پژوهش پدیدارشناسی استعلایی مورد توجه بوده است. اگرچه این مراحل کاملاً با هم در ارتباط هستند، برای درک بهتر فرآیند، مراحل شماره‌گذاری شده‌اند. در اولین مرحله، پژوهشگران به فعال نمودن ذهن شرکت‌کنندگان دربارهٔ پدیده مورد بررسی پرداختند. در این مرحله، پژوهشگران با ارائه مثال‌هایی از چالش‌های تدریس درک مطلب انگلیسی در محیط مجازی، سعی کردند تا به پژوهشگران کمک کنند، در روایت‌های خود و همچنین مصاحبه‌های پدیدارشناسی، با موضوع ارتباط بیشتری بگیرند؛ سپس در مرحلهٔ دوم، اپوخه، پژوهشگران تصورات و تجربیات خود را از پدیده (راهکارها) کنار گذاشتند. در مرحلهٔ سوم، تغییر تخیلی، پژوهشگران تمامی شرایط موجودی را که امکان ایجاد پدیده را داشتند، به صورت مدلی ذهنی ایجاد نمودند. در مرحلهٔ چهارم، تقلیل پدیدارشناسانه، پژوهشگران سعی بر یافتن شباهت‌های بین شرکت‌کنندگان داشتند. در این راستا، از تقلیل ایدتیک استفاده شد. سپس در مرحلهٔ پنجم، با ترکیب داده‌ها (روایت‌ها و مصاحبه‌های پدیدارشناسانه)، کلیاتی از پدیده‌های نهایی به دست آمد. در این مرحله، با استفاده از روش تحلیل پدیدارشناسی Giorgi (2009)، تحلیل نهایی، انجام و ماهیت پدیده مشخص شد که شامل راهکارهای عمیق و چندبُعدی در مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب انگلیسی در محیط مجازی از دیدگاه معلمان می‌باشد.

### ۳. ۱. شرکت‌کنندگان

شرکت‌کنندگان در این مطالعه، ۸ معلم آموزش زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان که به‌طور هدفمند انتخاب شده بودند. این معلمان، با آموزش درک مطلب در کلاس‌های مجازی چالش داشتند و در راستای برطرف نمودن آن چالش‌ها، راهکارهایی ارائه نموده بودند. در ابتدای این پژوهش، پژوهشگران با انجام مصاحبه‌ای با آن‌ها، از هم‌سو بودن این معلمان با انتخاب هدفمند آگاه شدند. این ۸ معلم، از تعداد ۱۲ معلم انتخاب شده بودند. معلمان شرکت‌کننده در این پژوهش، در سابقه تدریس در کلاس‌های حضوری و مجازی، با یکدیگر تفاوت داشتند. این تفاوت به پژوهش‌گران کمک می‌کرد تا در مرحله تقلیل ایدتیک و هنگامی که به دنبال شباهت‌های پدیده بودند، موارد قابل استنادتری را پیدا کنند که با این متغیرها (سابقه تدریس حضوری و مجازی) درک بهتری از پدیده را در اختیار آن‌ها قرار دهد. باید توجه داشت که پژوهشگران با تعداد ۸ شرکت‌کننده، به اشباع اطلاعاتی دست یافتند (Ary et al., 2014). بر این اساس، نیازی به جمع‌آوری اطلاعات بیشتر نبود. جدول (۱) نشان دهنده اطلاعات شرکت‌کنندگان است.

جدول ۱. اطلاعات شرکت‌کنندگان در پژوهش

معلم	جنسیت	سابقه تدریس حضوری	سابقه تدریس مجازی
معلم-۱	آقا	۱۲	۵
معلم-۲	آقا	۱۰	۵
معلم-۳	آقا	۸	۴
معلم-۴	خانم	۷	۳
معلم-۵	آقا	۷	۳
معلم-۶	آقا	۵	۲
معلم-۷	خانم	۳	۱
معلم-۸	خانم	۳	۱

### ۳. ۲. ابزارهای گردآوری اطلاعات

در این پژوهش، از دو ابزار برای جمع‌آوری اطلاعات درباره راهکارهای معلمان آموزش زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان، برای مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب انگلیسی استفاده شد. این دو ابزار، روایت و مصاحبه پدیدارشناسی بودند.

#### ۳. ۲. ۱. روایت

پژوهشگران از شرکت‌کنندگان در این پژوهش خواستند؛ تا روایت‌های خود را از راهکارهایی که برای چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب انگلیسی دارند، با توجه به تجربیات خود بیان نمایند. شرکت‌کنندگان این امکان را داشتند، تا هم به‌صورت نوشتاری و هم گفتاری - از طریق ضبط صدا - روایت‌های خود را ارائه نمایند. در

این پژوهش، روایت به‌عنوان ابزار گردآوری داده‌ها استفاده شده است. در این مرحله، با توجه به نوع پژوهش (شکل ۲)، پژوهشگران با ارائه مثال‌ها و گفتگو درباره چالش‌های تدریس مجازی به‌صورت کلی و تدریس درک مطلب به‌صورت خاص، در صدد فعال نمودن روایت‌های ذهنی شرکت‌کنندگان برآمدند که این امکان را به پژوهشگران می‌داد تا اطلاعات مرتبط را جمع‌آوری نمایند (Smorti, 2011). تمامی شرکت‌کنندگان، روایت‌های خود را در زمان معین تحویل دادند. ۶ نفر از شرکت‌کنندگان، روایت‌های خود را به‌صورت گفتاری و ۲ نفر به‌صورت نوشتاری روایت خود را تحویل دادند.

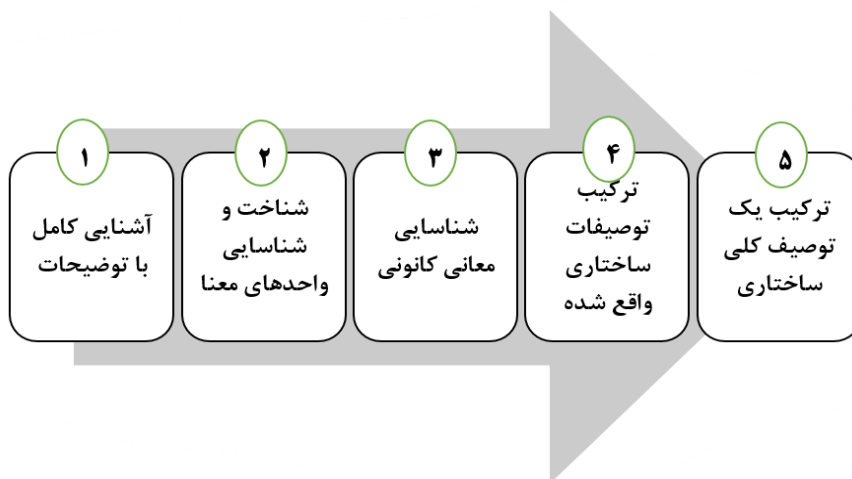
### ۳. ۲. ۲. مصاحبه پدیدارشناسانه

در جهت جمع‌آوری اطلاعات غنی برای شناخت پدیده مورد بررسی در این پژوهش و همچنین برای برطرف نمودن مشکلات روایت‌های به‌دست‌آمده از شرکت‌کنندگان، پژوهشگران اقدام به انجام مصاحبه‌های پدیدارشناسی با ۴ نفر از شرکت‌کنندگان نمودند. محور مصاحبه‌های پدیدارشناسانه انجام شده، راهکارهای معلمان آموزش زبان انگلیسی به غیرانگلیسی‌زبانان درباره تدریس مجازی درک مطلب بود. مصاحبه‌ها با محوریت راهکارهای کلی آغاز می‌شد و به‌تدریج به‌صورت مصاحبه بدون ساختار، به مؤلفه‌های راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب ختم می‌شد.

### ۳. ۳. تحلیل پدیدارشناسانه و اعتبار پژوهش

اطلاعات پدیدارشناسانه‌ای که از روایت‌ها و مصاحبه‌های پدیدارشناسانه به‌دست آمده بود، بر اساس چهارچوب پنج‌مرحله‌ای (Giorgi, 2009)، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. ابتدا برای آشنایی با توصیفات ارائه شده توسط روایت‌ها و مصاحبه‌ها، آن‌ها را طبقه‌بندی کرده و خوانده‌ایم و چندین بار آن‌ها را شنیدیم؛ تا درک اساسی به‌دست آوریم. در مرحله دوم؛ روایت‌ها و مصاحبه‌ها را با استفاده از چهارچوب مفهومی (شکل ۱) تهیه نمودیم. در این مرحله، از راهکارهای عام، در مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب استفاده کردیم. متون را به واحدهای معنایی تقسیم کردیم که اجزای تشکیل دهنده آن در محتوا، به‌عنوان کدهای معنایی در نظر گرفته می‌شوند. بنابراین، واحدهای معنایی به‌عنوان اجزای تشکیل دهنده در نظر گرفته شد؛ سپس با مرور پیشینه پژوهش، سعی کردیم واحدهای معنایی را با استفاده از مرورگر ماتریس کد و نقشه کد MAXQDA 22 کنار هم قرار دهیم؛ تا معانی کانونی را شناسایی کنیم. در مرحله بعدی؛ ترکیب توصیف‌های ساختاری، معانی کانونی هر معلم را با توجه به موقعیت خاصی که در تدریس خود داشتند، ترکیب کردیم تا بررسی کنیم که آیا آن‌ها با آنچه واقعاً در روایت‌ها و مصاحبه‌های خود ذکر کرده‌اند، مطابقت دارند یا خیر. درنهایت، مراحل قبلی را به‌منظور ترکیب یک توصیف ساختاری کلی و به‌دست آوردن درک کلی از تجربیات معلمان، در یک پدیده خاص انجام دادیم. برای انجام این کار، از نقشه کد MAXQDA 22 استفاده کردیم؛ تا به ما کمک کند،

توصیف ساختاری کلی مربوطه را کنار هم بگذاریم و با حذف زمینه، گزارش جامع‌تری از پدیده کلی در اختیار ما قرار داد: راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب در محیط‌های مجازی. شکل (۳) نشان‌دهنده مراحل مختلف چهارچوب پنج‌مرحله‌ای (Giorgi, 2009) است که در این پژوهش، مورد استفاده قرار گرفت.



شکل ۳. مراحل تحلیل پدیدارشناسی گیورگی

در پژوهش حاضر، اعتبار، انتقال پذیری و اطمینان‌پذیری توسط پژوهشگران مورد بررسی قرار گرفت؛ تا دقت و اعتبار نتایج به‌دست آمده افزایش یابد (اری و همکاران، ۲۰۱۴). اعتبار پژوهش، از طریق بازبینی همکار انجام شد که بر اساس آن، یک همکار خارج از پژوهش، مضامین به‌دست آمده درباره راهکارهای معلمان برای مقابله با چالش‌های آموزش درک مطلب در محیط مجازی را بررسی نمود و نتایج یکسانی به‌دست آورد. پژوهش‌گران، قابلیت انتقال را با انتخاب شرکت‌کنندگانی که میزان تجارب آن‌ها در کلاس‌های مجازی متفاوت بود، تقویت نمودند. بر این اساس، تحلیل‌های به‌دست آمده، نشان‌دهنده معلمان باسابقه و کم‌سابقه است. درنهایت، پژوهشگران از یک همکار که دانشجوی دکتری آموزش زبان انگلیسی بود، خواستند تا ۲۰ درصد (O'Connor & Joffe, 2020) محتوا را بر اساس مراحل تحلیل پدیدارشناسی گیورگی تحلیل نمایند؛ تا اطمینان‌پذیری اطلاعات بررسی شود. نتایج MAXQDA 22 نشان دهنده همسویی مناسب و ۸۵٪ بین کدگذار دوم و تحلیل اولیه که توسط پژوهشگران انجام شده بود.

## ۴. ارائه و واکاوی داده‌ها

هدف از انجام این پژوهش پدیدارشناسانه، بررسی راهکارهای معلمان در خصوص تدریس درک مطلب زبان انگلیسی در کلاس‌های مجازی بود؛ تا به راهکارهای بنیادی دست پیدا کنیم. با استفاده از چهارچوب پنج‌مرحله‌ای گیورگی (۲۰۰۹)، از طریق استفاده از نرم‌افزار مکس کیودا ۲۲، از مرورگر ماتریس کدها<sup>۱</sup> استفاده کردیم؛ تا ببینیم آیا داده‌های جمع‌آوری‌شده شامل کدهای پیشینی چهارچوب مفهومی (شکل ۱) است. شکل (۴)، نتایج مرورگر ماتریس کدها را نشان می‌دهد.

Code System	مصاحبه‌ها	روایت‌ها
راکارها		
رشد دانش فناوری معلمان	●	●
ایجاد فضای کار تیمی برای زبان آموزان	●	●
ایجاد فضای بازی	●	●
شخصی سازی بازخوردها	●	●
تغییر نگرش معلمان	●	●
انعطاف پذیری معلمان نسبت به تکالیف	●	●
تقویت زیرساخت‌های کلاس مجازی	●	●

شکل ۴. مرورگر ماتریکس کدها در داده‌های جمع‌آوری شده

همان‌طور که در شکل (۴) مشاهده می‌شود، تمام کدهای پیشین که در چهارچوب مفهومی بر اساس پیشینه پژوهش به‌دست آمده بود، هم در روایت و هم در مصاحبه معلمان دیده می‌شود. مرورگر ماتریکس کدها به ما در دو مرحله اول چهارچوب پنج‌مرحله‌ای Giorgi (2009) کمک کرد. در ابتدا به ما کمک نمود تا دید کلی نسبت به داده‌ها پیدا کنیم؛ سپس در شناسایی واحدهای معنایی (کدهای پیشین) کمک کرد. با این حال، برای یافتن ماهیت کلی این پدیده و پرداختن به سایر مراحل چهارچوب Giorgi (2009)، در راستای به‌دست آوردن ماهیت راهکارهای معلمان در خصوص تدریس درک مطلب زبان انگلیسی در کلاس‌های مجازی، از مرورگر ارتباط بین کدها<sup>۲</sup> استفاده کردیم؛ تا ارتباطات دوجبهی کدها را به‌دست آوریم. این موضوع کمک می‌کرد تا به معانی قانونی با توجه به چهارچوب گیورگی دست پیدا کنیم. شکل (۵)، نتایج مرورگر ارتباط بین کدها را نشان می‌دهد.

<sup>۱</sup> Code Matrix Browser

<sup>۲</sup> Code Relation Browser





شکل ۵. نتایج مرورگر ارتباط بین کدها و ایجاد واحد های معنایی

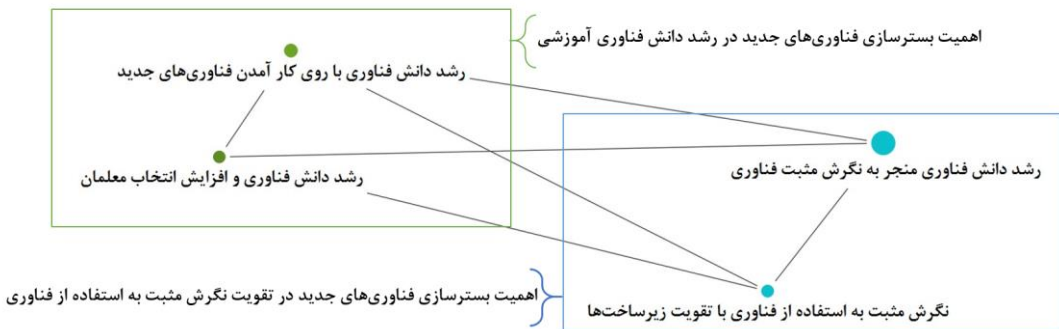
همان‌طور که در شکل (۵) دیده می‌شود، کدهای موجود در داده‌ها (روایت‌ها و مصاحبه‌ها) در برخی موارد دارای هم‌نهشت هستند. برای به‌دست آوردن ارتباط بین کدها، مرورگر ارتباط بین کدها، بخش‌های<sup>۱</sup> از داده‌ها را که هم‌زمان به دو کد مربوط می‌شوند را کنار هم قرار می‌دهند. بر این اساس، هرچقدر تعداد این بخش‌های مشترک بیشتر باشد، دایره‌ها بزرگ‌تر خواهند بود. بر اساس شکل (۵)، چهار مورد هم‌نهشت قابل توجه وجود دارد که می‌تواند واحدهای معنایی جدیدی را ایجاد نماید. این هم‌نهشت‌ها شامل: «رشد دانش فناوری معلمان-تغییر نگرش معلمان»، «تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی - رشد دانش فناوری معلمان»، «رشد دانش فناوری معلمان - انعطاف‌پذیری معلمان نسبت به تکالیف» و «تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی - تغییر نگرش معلمان» می‌باشد. با ترکیب این هم‌نهشت‌ها، به چهار معنای کانونی می‌رسیم که در داده‌ها دیده می‌شوند. این چهار معنای کانونی شامل: «رشد دانش فناوری معلمان - تغییر نگرش معلمان - نگرش مثبت به استفاده از فناوری با رشد دانش فناوری»، «تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی - رشد دانش فناوری معلمان - نیاز به رشد دانش فناوری با روی کار آمدن فناوری‌های جدید»، «رشد دانش فناوری معلمان - انعطاف‌پذیری معلمان نسبت به تکالیف - رشد دانش فناوری منجر به گسترش انتخاب می‌شود» و «تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی - تغییر نگرش معلمان - نگرش مثبت به استفاده از فناوری با تقویت زیرساخت‌ها» می‌باشد.

معلمان شرکت‌کننده در این پژوهش بر این باور بودند که یکی از راهکارهای مهم در مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب انگلیسی، رشد دانش فناوری است که منجر به نگرش مثبت معلم در استفاده از فناوری می‌شود. آن‌ها بر این باور بودند که «اگر دوره‌های دانش‌افزایی فناوری برگزار شود {رشد دانش فناوری} معلمان می‌توانند نگرش درست‌تری نسبت به استفاده از فناوری در کلاس‌های مجازی درک مطلب داشته باشند {تغییر نگرش معلمان}» (روایت معلم-۴). همچنین آن‌ها بر این باور بودند که نیاز به رشد دانش فناوری، با روی کار آمدن فناوری‌های جدید، از راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس درک مطلب در کلاس‌های مجازی است «... که وقتی زیرساخت‌ها تقویت شود {تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی} معلمان باید دانش خود را برای استفاده از آن‌ها رشد دهند {رشد دانش فناوری} که این می‌تواند مسأله را حل کند.» (روایت معلم - ۲). علاوه بر این، رشد دانش فناوری باعث افزایش انتخاب معلمان در موارد مختلف؛ از جمله تکالیف و سنجش

<sup>۱</sup> Segments

می‌شود که می‌تواند به حل چالش‌ها کمک کند. در این راستا، تجارب معلمان نشان می‌دهد؛ «... اگر (آن‌ها) دانش لازم را از ظرفیت‌های فناوری داشته باشند {رشد دانش فناوری} انعطاف‌پذیری (آن‌ها) نسبت به تکالیف، سنجش و کلاس‌داری رشد پیدا می‌کند.» (مصاحبه معلم - ۷). درنهایت نگرش مثبت به استفاده از فناوری، با تقویت زیرساخت‌ها به‌عنوان یک راهکار ارائه شد که «... معلم (براساس) فناوری‌هایی در دسترس {تقویت زیرساخت‌های کلاس‌های مجازی} می‌توانند نظر مثبت یا منفی درمورد استفاده از فناوری در آموزش درک مطلب ... داشته باشند {تغییر نگرش معلمان}» (روایت معلم-۳).

در حالی که شکل (۵) اطلاعات مفیدی را برای درک راهکارهای تدریس مجازی درک مطلب انگلیسی ارائه می‌کند، هدف مطالعه ما تعیین ماهیت تجربیات معلمان بود که نیازمند تحلیل ژرف‌تری بود. برای دستیابی به این هدف، مراحل چهار و پنج چهارچوب گیورگی (۲۰۰۹) را دنبال کردیم که شامل استفاده از معانی کانونی به‌دست آمده از مرحله قبل (شکل ۵) و تجزیه و تحلیل سیستماتیک زمینه شرکت‌کنندگان به صورت فردی و کلی بود. از طریق تحلیل مجدد استقرایی روایت‌ها و مصاحبه‌ها، ما توانستیم ماهیت این پدیده را شناسایی کنیم. شکل (۶) نشان‌دهنده نقشه مکس کیودا است که دو راهکار را براساس ماهیت تجربیات معلمان ارائه می‌نماید.



شکل ۶. راهکارهای نهایی بر اساس ماهیت تجربیات معلمان

نقشه کد مکس کیودا (شکل ۶) نشان می‌دهد که چهار معنای کانونی در دو ناحیه و دو به دو با هم ارتباط دارند که ماهیت تجارب معلمان را درمورد راهکارهای اصلی مقابله با چالش‌های آموزش درک مطلب زبان انگلیسی از طریق کلاس مجازی نشان می‌دهد. بر اساس پیشینه پژوهش، مراحل تحلیلی چهار و پنج گیورگی (۲۰۰۹) و تحلیل به‌دست‌آمده از نقشه کد مکس کیودا به دو راهکار پدیدارشناسی می‌رسیم که عبارتند از:

۱) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در رشد دانش فناوری آموزشی و ۲) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در تقویت نگرش مثبت به استفاده از فناوری معلمان بر این باور بودند که «... با اضافه نمودن ابزارهای فناوری جدید {بسترسازی فناوری‌های جدید} در مدارس و آموزشگاه‌ها و به طور کلی در جامعه آموزشی زبان

انگلیسی، معلمان نیاز به تقویت توانمندی‌های فناوری-محور خود دارند {رشد دانش فناوری} که موجب رشد توانمندی‌های استفاده از آموزش مجازی با انتخاب‌های متعدد {آموزش+افزایش انتخاب معلمان} در تدریس درک مطلب زبان انگلیسی می‌شود...» (روایت معلم-۲). تحلیل داده‌ها برای به‌دست آوردن ماهیت راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس مجازی نشان داد که «... در اختیار قرار دادن فناوری‌های جدید {بسترسازی فناوری‌های جدید} می‌تواند انگیزه معلمان را نسبت به استفاده از این ابزارها تقویت کرد؛ چرا که آن‌ها نیازمند تقویت دانش فناوری {رشد دانش فناوری+نگرش مثبت} خود خواهند بود...» (روایت معلم-۱).

## ۵. تفسیر داده‌ها

هدف از انجام این پژوهش، بررسی استعلایی راهکارهای معلمان زبان انگلیسی برای چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در کلاس‌های مجازی بود. نتایج به‌دست‌آمده، نشان دهنده راهکارهای چندبعدی از سوی معلمان بود که می‌تواند چالش‌های موجود را به‌صورت چندوجهی و بنیادی تحت تاثیر قرار دهد. بر این اساس، دو راهکار (۱) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در رشد دانش فناوری آموزشی و (۲) اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در تقویت نگرش مثبت با استفاده از فناوری می‌تواند موجبات حل چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در کلاس‌های مجازی را فراهم نماید.

### ۵.۱. اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در رشد دانش فناوری آموزشی

یافته‌های به‌دست آمده از این پژوهش نشان داد که بسترسازی‌های نوین در حوزه فناوری‌های آموزشی می‌تواند احساس نیاز را در معلمان برای تقویت دانش فناوری آموزشی خود افزایش دهد. این موضوع می‌تواند پاسخ صحیحی به چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در کلاس‌های مجازی باشد (Fathi & Ebadi, 2020; Hubbard, 2008). اگرچه برنامه‌های ضمن خدمت در راستای تقویت دانش فناوری معلمان برگزار می‌شود؛ اما این برنامه‌ها به این دلیل که بر پایه فناوری‌های آموزشی قدیمی هستند، نمی‌توانند معلمان را برای چالش‌های استفاده از فناوری‌های نوین آماده نمایند (Meihami, 2021). بنابراین بسترسازی فناوری‌های جدید می‌تواند نقش خود را در دو زمینه داشته باشد. اول؛ آن که بسترسازی فناوری‌های جدید نیاز به بازنگری در دوره‌های ضمن خدمت معلمان را ایجاد می‌کند که باعث می‌شود مطالب مرتبط با آنچه در کلاس‌های مجازی چالش ایجاد می‌کنند، ارائه شود. دوم؛ آن که با بسترسازی فناوری‌های جدید، معلمان احساس نیاز برای ارتقای دانش فناوری آموزشی خود می‌کنند که این موضوع می‌تواند به‌عنوان انگیزه‌ای برای رشد حرفه‌ای خود و پاسخ صحیح چالش‌های آموزش درک مطلب انگلیسی در کلاس‌های مجازی ارائه نمایند.

همچنین بسترسازی فناوری‌های جدید که در راستای رشد و تقویت دانش فناوری آموزشی می‌تواند به معلمان زبان انگلیسی کمک کند؛ تا راهبردهای صحیح برای تدریس مهارت‌های زبانی؛ از جمله درک مطلب را

به‌دست آورند که خود به‌عنوان راهکاری برای مقابله با چالش‌های آموزش مجازی زبان دوم یا خارجی به‌حساب می‌آیند. عدم توجه به راهبردهای آموزش مجازی زبان دوم/خارجی می‌تواند مشکلاتی را برای معلمان ایجاد نماید (Park & Kim, 2011). در بسیاری از موارد، معلمان زبان دوم بر این باور هستند که با همان راهبردهای آموزشی در کلاس‌های حضوری، می‌توان در کلاس‌های غیرحضوری هم تدریس کرد که این امر باعث چالش‌هایی می‌شود (Canals & Al-Rawashdeh, 2019) حال آن که تفاوت‌های کلاس‌های حضوری و مجازی و عدم توجه به راهبردهای خاص و ویژه آن‌ها می‌تواند موجب بی‌انگیزگی در کلاس‌ها شود (Boling et al., 2012). بر این اساس، می‌توان گفت؛ اگر بسترسازی فناوری‌های جدید در راستای رشد و تقویت دانش فناوری آموزشی انجام شود، آن‌ها می‌توانند راهبردهای صحیح تدریس مجازی درک مطلب زبان انگلیسی را فراگیرند و به‌کار ببرند که موجب حل مشکلات در این زمینه می‌شود.

## ۵.۲. اهمیت بسترسازی فناوری‌های جدید در تقویت نگرش مثبت به استفاده از فناوری

نتایج این پژوهش پدیدارشناسی نشان داد که بسترسازی در فناوری‌های جدید، می‌تواند موجب تقویت نگرش مثبت معلمان زبان انگلیسی نسبت به تدریس مجازی درک مطلب انگلیسی شود و به‌عنوان راهکاری در جهت مقابله با چالش‌های تدریس مجازی قرار گیرد. یکی از دلایل چندبُعدی که باعث چالش در آموزش مجازی می‌شود، بسترهای قدیمی فناوری هستند. بسترهای قدیمی در ارائه مطالب، چالش‌هایی را برای معلمان به‌وجود می‌آورند که باعث ایجاد نگرش منفی در استفاده از فناوری در میان معلمان می‌شود. بر این اساس، اگر بسترهای نوین فناوری به مانند سکوی بازی‌های تعاملی در آموزش مجازی درک مطلب ایجاد شود، افزایش انگیزه معلمان با مشاهده پیشرفت آموزشی زبان‌آموزان می‌تواند موجب تقویت نگرش آن‌ها به استفاده از فناوری شود (Castillo-Cuesta, 2022). همچنین فناوری‌های نوین آموزشی، بسیاری از چالش‌های ساختاری و سخت‌افزاری را برطرف نموده است که با ایجاد بسترهای لازم آن در کلاس‌های مجازی می‌توان نگرش معلمان زبان انگلیسی را نسبت به استفاده از فناوری در تدریس درک مطلب تغییر و آن‌ها را به استفاده از فناوری ترغیب نمود.

## ۶. نتیجه‌گیری

از یافته‌ها و بحث این پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که راهکارهای مقابله با چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب زبان انگلیسی در دو ساختار سطحی و عمیق مورد توجه است. راهکارها در ساختار سطحی به مانند افزایش سرعت اینترنت می‌توانند چالش‌ها را برای مدت زمانی محدود و در برخی محیط‌ها برطرف نمایند؛ چرا که برای مثال، چالشی به مانند پایین بودن دانش فناوری معلم را نمی‌توان با افزایش سرعت اینترنت حل نمود؛ اما راهکارهای سطح عمیق که هدف این پژوهش پدیدارشناسانه استعلایی بودند، به‌دلیل

ماهیت چندوجهی باعث می‌شوند که چالش‌ها به‌صورت ریشه‌ای حل شوند. برای مثال؛ با بسترسازی فناوری‌های نوین در مراکز آموزشی، معلمان نیاز به تقویت دانش فناوری خود را احساس می‌کنند و در راستای آن اقدام می‌نمایند و در عین حال، نگرش مثبت آن‌ها نسبت به استفاده از فناوری ایجاد می‌شود که حاصل مشاهده سودمندی آموزش مجازی و عدم ایجاد چالش می‌باشد. با توجه به این موضوع، پیشنهاد می‌شود که تصمیم‌گیران آموزشی، سهم ویژه‌ای را به بسترسازی فناوری‌های نوین، برای مقابله با چالش‌های آموزش مجازی به‌صورت کلی و چالش‌های تدریس مجازی درک مطلب زبان انگلیسی به‌صورت خاص قرار دهند. راهکارهای بسترسازی فناوری‌های جدید در تقویت نگرش مثبت به استفاده از فناوری و بسترسازی فناوری‌های جدید در رشد دانش فناوری آموزشی می‌توانند باعث ایجاد نقطه عطفی در آموزش مجازی شوند که بسیاری از چالش‌های حال حاضر تدریس مجازی را با ایجاد راهبردهای آموزشی و اجرایی حل نمایند.

## ۷. تقدیر و تشکر

این مقاله با حمایت مالی دانشگاه بین‌المللی امام خمینی<sup>(۵)</sup> به چاپ رسیده است.

## Reference:

- Ahmed, A. a. A., Kumar, T., Iksan, M., Subrahmanyam, S., Kokhichko, A. N., Ali, M. H., Tuama, H. M., & Mousavi, M. S. (2022). Comparing the effectiveness of massive Open Online Course (MOOC) and flipped instruction on EFL learners' reading comprehension. *Education Research International*, 2022, 1–9. <https://doi.org/10.1155/2022/6543920>
- Ary, D., Jacobs, L. C., Sorensen, C. K., & Walker, D. (2014). *Introduction to research in education*. Cengage Learning.
- Ashraf, T. A. (2023). Reading Comprehension Challenges Confronted by Saudi EFL Learners. *Language in India*, 23(2), 1-11.
- Atai, M. R., & Dashtestani, R. (2011). Iranian English for academic purposes (EAP) stakeholders' attitudes toward using the Internet in EAP courses for civil engineering students: promises and challenges. *Computer Assisted Language Learning*. <https://doi.org/10.1080/09588221.2011.627872>.
- Boers, F., Warren, P., Grimshaw, G. M., & Siyanova-Chanturia, A. (2017). On the benefits of multimodal annotations for vocabulary uptake from reading. *Computer Assisted Language Learning*, 30(7), 709–725. <https://doi.org/10.1080/09588221.2017.1356335>

- Boling, E. C., Hough, M., Krinsky, H., Saleem, H., & Stevens, M.** (2012). Cutting the distance in distance education: Perspectives on what promotes positive, online learning experiences. *The Internet and Higher Education, 15*(2), 118-126.
- Burns, M.** (2023). *Distance education for teacher training: Modes, models, and methods*. Education Development Center, Inc.
- Canals, L., & Al-Rawashdeh, A.** (2019). Teacher training and teachers' attitudes towards educational technology in the deployment of online English language courses in Jordan. *Computer Assisted Language Learning, 32*(7), 639-664.
- Capodici, A., Cornoldi, C., Doerr, E., Bertolo, L., & Carretti, B.** (2020). The use of new technologies for improving reading comprehension. *Frontiers in Psychology, 11*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00751>
- Castillo-Cuesta, L.** (2022). Using genially games for enhancing EFL reading and writing skills in online education. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 21*(1), 340-354. <https://doi.org/10.26803/ijlter.21.1.19>
- Cifuentes, G.** (2015). Educational governance and innovation: Technology as end and means of government. *Policy Futures in Education, 14*(2), 286-299. <https://doi.org/10.1177/1478210315622916>
- Das, U.** (2022). Online learning: challenges and solutions for learners and teachers. *Management and Labour Studies, 0258042X2110695*. <https://doi.org/>
- Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D.** (2017). *An applied guide to research designs: Quantitative, qualitative, and mixed methods*. Sage.
- Fathi, J., & Ebadi, S.** (2020). Exploring EFL pre-service teachers' adoption of technology in a CALL program: obstacles, motivators, and maintenance. *Education and Information Technologies, 25*, 3897-3917.
- Giorgi, A.** (2009). *The descriptive phenomenological method in psychology: A modified Husserlian approach*. Duquesne University.
- Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., & Suman, R.** (2022). Understanding the role of digital technologies in education: A review. *Sustainable Operations and Computers, 3*, 275-285. <https://doi.org/10.1016/j.susoc.2022.05.004>
- Hayati, H. A., & Puspitaloka, N.** (2022). An Analysis of Students' Reading Comprehension Difficulties during Covid-19 Pandemic with Online Classes in Junior High School. *Journal of English Teaching, 8*(2), 293-300. <https://doi.org/10.33541/jet.v8i2.3823>
- Huang, H.** (2013). Online reading strategies at work: What teachers think and what students do. *ReCALL, 25*(3), 340-358. doi:10.1017/S0958344013000153
- Hubbard, P.** (2008). CALL and the future of language teacher education. *CALICO Journal, 25*(2), 175-188.
- Kasani, H. A., Mourkani, G. S., Seraji, F., Rezaei-Zadeh, M., & Abedi, H.** (2020). E-Learning challenges in Iran: a research synthesis. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 21*(4), 96-116. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v21i4.4677>
- Konuralp, H., & Topping, K. J.** (2023). Underlying factors influencing the quality of online EFL teaching in higher education: An Iranian case study. *Interchange, 54*(3), 353-377. <https://doi.org/10.1007/s10780-023-09499-3>

- Kusumarasdyati, K.** (2023, March). Reading Comprehension in EFL: An Overview. In *International Joint Conference on Arts and Humanities 2022 (IJCAH 2022)* (pp. 782-791). Atlantis Press.
- Liaw, M. L., & English, K.** (2017). Technologies for teaching and learning L2 reading. In C. A. Chapelle & S. Sauro (Eds.), *The handbook of technology and second language teaching and learning* (pp. 62-76). John Wiley & Sons.
- Meihami, H.** (2021). A narrative inquiry into Iranian EFL teacher educators' voice about challenges of CALL teacher education. *Teaching English with Technology, 21*(2), 92-111.
- Moustakas, C.** (1994). *Phenomenological research methods*. Sage.
- Mulatu, E., & Regassa, T.** (2022). Teaching reading skills in EFL classes: Practice and procedures teachers use to help learners with low reading skills. *Cogent Education, 9*(1). <https://doi.org/10.1080/2331186x.2022.2093493>
- Noordan, M. N. H. B., & Yunus, M. M.** (2022). The integration of ICT in improving reading comprehension skills: A systematic literature review. *Creative Education, 13*(06), 2051–2069. <https://doi.org/10.4236/ce.2022.136127>
- O'Connor, C., & Joffe, H.** (2020). Intercoder reliability in qualitative research: debates and practical guidelines. *International Journal of Qualitative Methods, 19*, 1-10.
- Park, H. R., & Kim, D.** (2011). Reading-strategy use by English as a second language learners in online reading tasks. *Computers & Education, 57*(3), 2156-2166.
- Platas-García, A., Castro-Manzano, J. M., & Reyes-Meza, V.** (2020). Reading comprehension as a complex phenomenon. An approach based on assessment, inference, and foreign language. *Journal of Theories and Research in Education, 15*(2), 17–37. <https://doi.org/10.6092/issn.1970-2221/9401>
- Prayudi, R. A., Hakiki, A. K., Putra, N. R. D., Anzka, T. O., & Ihsan, M. T.** (2021). The use of technology in english teaching & learning process. *Jurnal Riset Dan Inovasi Pembelajaran, 1*(2), 102-111. <https://doi.org/10.51574/jrip.v1i2.38>
- Shahnama, M., Yazdanmehr, E., & Shirvan, M. E.** (2021). Challenges of online language teaching during the COVID-19 pandemic: A process tracing approach. *Journal of Teaching Language Skills, 40*(3), 159–195. <https://doi.org/10.22099/jtls.2021.40964.3015>
- Smith, R.** (2021). Preservice teacher perspectives on learning with technology: Modeling vulnerability and embracing innovation. *Issues and Trends in Learning Technologies, 9*(2). <https://doi.org/10.2458/itlt.2280>
- Smorti, A.** (2011). Autobiographical memory and autobiographical narrative: What is the relationship? *Narrative Inquiry, 21*(2), 303-310.
- Szili, K., Kiss, R., Csapó, B., & Molnár, G.** (2022). Computer-based development of reading skills to reduce dropout in uncertain times. *Journal of Intelligence, 10*(4), 89. <https://doi.org/10.3390/jintelligence10040089>
- Tamah, S. M., and Wirjawan, J.V.** (2021). Teachers' response to a challenge to change: A portrait of teacher resilience to a professional development program. *Power and Education, 14*(1), 17-34. <https://doi.org/1177/17577438211052647>
- Tao, J., & Gao, X.** (2022). Teaching and learning languages online: Challenges and responses. *System, 107*, 102819. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102819>
- Torkashvand, J., Jonidi Jafari, A., Godini, K., Kazemi, Z., Kazemi, Z., & Farzadkia, M.** (2021). Municipal solid waste management during COVID-19 pandemic: A

comparison between the current activities and guidelines. *Journal of Environmental Health Science and Engineering*, 19(1), 173–179. <https://doi.org/10.1007/s40201-020-00591-9>

**Winter, E., Costello, A., O'Brien, M., & Hickey, G.** (2021). Teachers' use of technology and the impact of Covid-19. *Irish Educational Studies*, 40(2), 235–246. <https://doi.org/10.1080/03323315.2021.1916559>

**Wu, R., & Yu, Z.** (2022). Exploring the effects of achievement emotions on online learning outcomes: A systematic review. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.977931>

**Wulandari, D., Munifatullah, F., & Yufrizal, H.** (2022). Flipped classroom model to enhance students' reading comprehension. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220201.008>

**Yang, Y.** (2011). Blended learning for college students with English reading difficulties. *Computer Assisted Language Learning*, 25(5), 393–410. <https://doi.org/10.1080/09588221.2011.597767>